

Регистрация в Okdesk

Система приема заявок находится по адресу:

<http://fix.algorithm35.ru/>

(альтернативная ссылка <http://posplanet.okdesk.ru/>)

Для регистрации перейдите по прямой ссылке

<http://posplanet.okdesk.ru/contacts/registrations/new>

1

Заполните ФИО и адрес электронной почты, нажмите галочку в капче и «Регистрация».

Алгоритм

* Фамилия
Тестов

* Имя
Иван

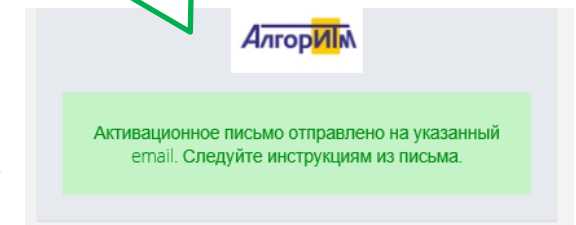
Отчество
Тестович

* Электронная почта (будет использоваться как login)
test_okdesk1@mail.ru

✓ Я не робот reCAPTCHA
Конфиденциальность - Условия использования

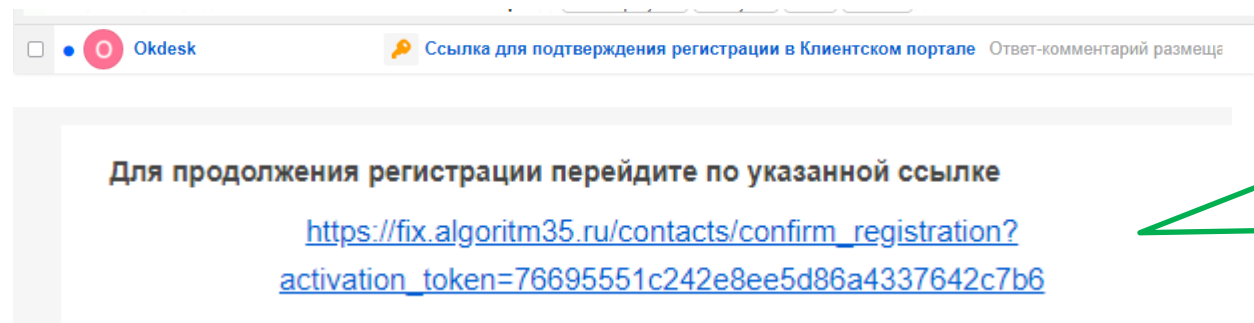
✓ Регистрация * — обязательное поле

После Вы получите на экране такое сообщение



2

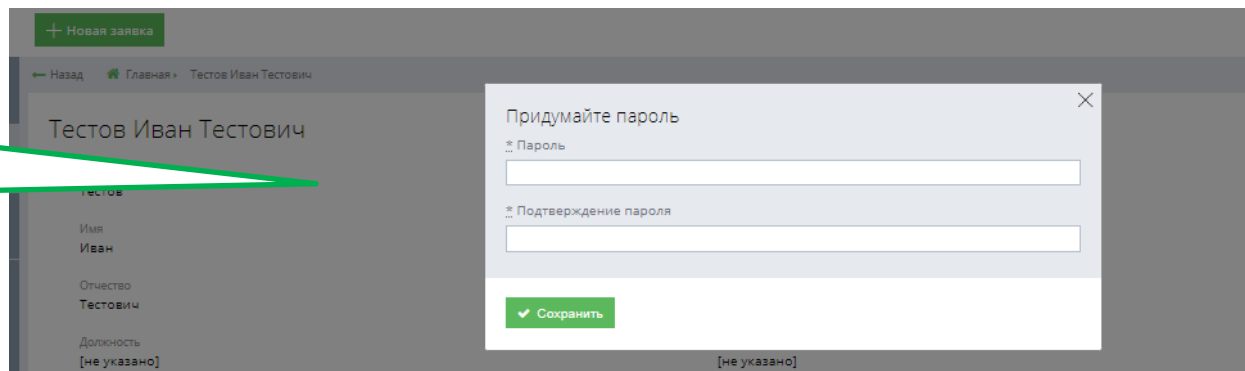
Перейдите в почту указанную при регистрации и найдите письмо от Okdesk (бывает попадает в спам папку)



Перейдите по ссылке для завершения регистрации

3

Откроется такое окно, придумайте пароль, нажмите кнопку «Сохранить»



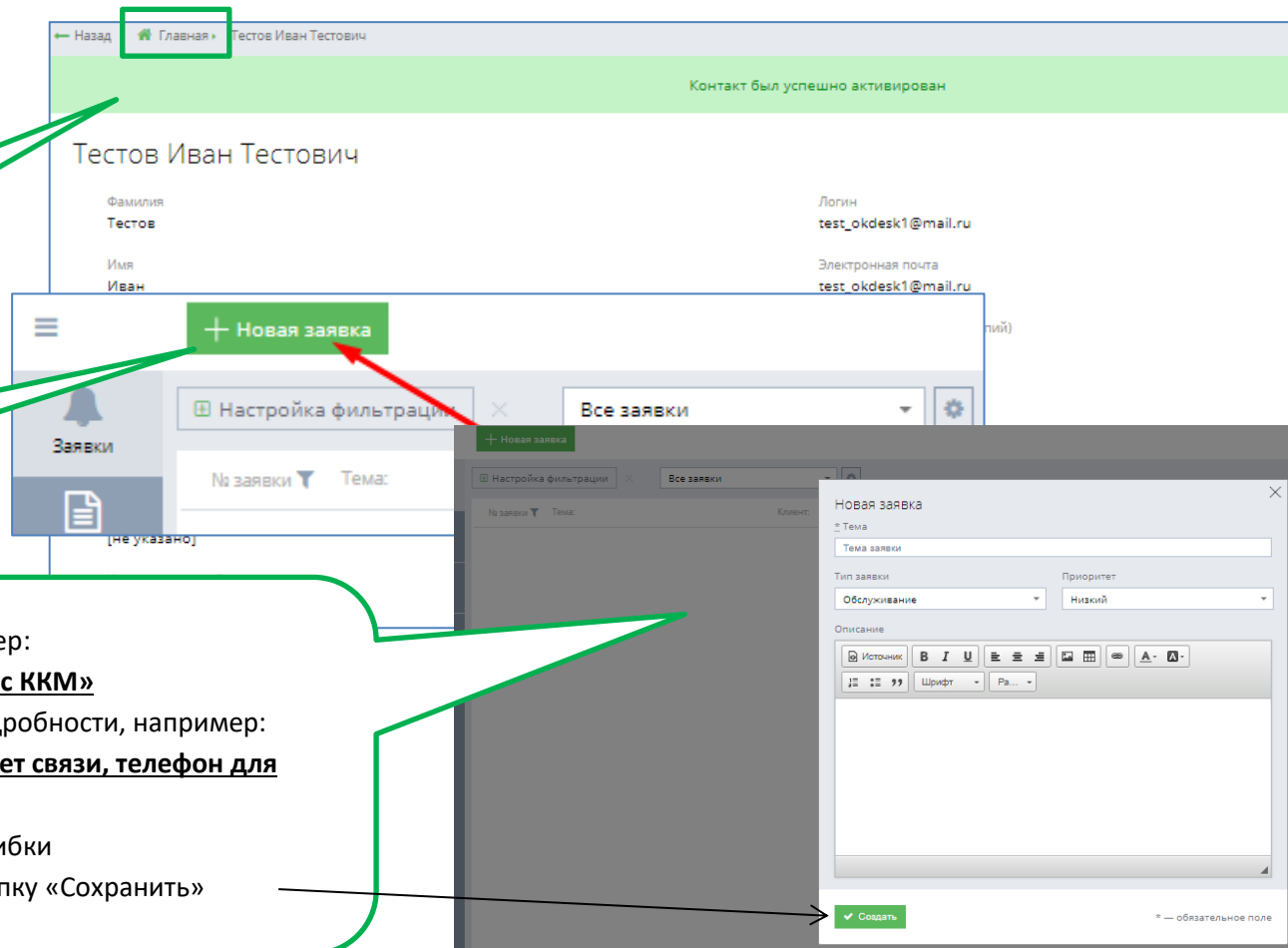
4

УРА! Получилось зарегистрироваться!
Теперь подаем заявку..

Перейдите на «Главную»

Нажмите «Новая заявка»

Заполните тему кратко, например:
«1С выдает ошибку – нет связи с ККМ»
В поле «Описание» укажите подробности, например:
«Касса АТОЛ 55, 1С.Розница – нет связи, телефон для связи 8-921-000-00-00»
Можете добавить скриншот ошибки
.. и передайте заявку нажав кнопку «Сохранить»



Специалист в процессе решения заявки может попросить Вас дать дополнительные данные для её решения, например, прикрепить файл или дать дополнительные комментарии по заявке, сделать это просто..

1. Добавить комментарий к заявке, нажмите эту кнопку

2. Если необходимо добавить файл, нажмите эту кнопку

3. Напишите необходимую информацию в это поле, можете добавить скриншоты

4. Отправить комментарии к заявке

Специалист увидит информацию, как только Вы её отправите и продолжит выполнять заявку.

После выполнения заявки, специалист изменит её статус на «Решена», оставит комментарий по результату выполнения и затраченное время.

По этой кнопке Вы будете видеть все заявки по Вашей организации

Текущий статус заявки